**Анкета для потребителей**

**В ООО «Самараволгомаш» внедрена и функционирует система   
менеджмента качества, соответствующая требованиям СТО Газпром 9001-2018, ISO 9001:2015, ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Для повышения эффективности взаимодействия   
с Потребителем и улучшения качества поставляемой продукции просим Вас заполнить анкету.**

**ШАРОВЫЕ КРАНЫ □ ПРИВОДЫ □ УСЛУГА □**

Расшифровка значений буквенных индексов:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **A** | -высокая степень удовлетворенности | превосходит других производителей |
| **B** | -достаточная степень удовлетворенности | не уступает другим производителям |
| **C** | -средняя степень удовлетворенности | незначительные несоответствиям согласованным требованиям |
| **D** | -низкая степень удовлетворенности | значительные несоответствия согласованным требованиям |

1. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности взаимодействием   
   с ООО «Самараволгомаш» по шкале A, B, C, D:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Оцениваемый этап работы** | **Степень удовлетворенности** | **Комментарии**  **(для оценок С и D)** |
| **1** | Доступность информации о продукции |  |  |
| **2** | Полнота информации о продукции |  |  |
| **3** | Оперативность предоставления запрашиваемых данных |  |  |
| **4** | Оперативность подписания Договора |  |  |
| **5** | Удовлетворенность предложенными сроками изготовления продукции |  |  |
| **6** | Выполнение сроков изготовления продукции |  |  |

1. Оцените, пожалуйста, степень удовлетворенности продукцией и/или услугой, оказанной ООО «Самараволгомаш» по шкале A, B, C, D:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Оцениваемый параметр качества поставленного оборудования /оказанной услуги** | **Степень удовлетворенности** | **Комментарии**  **(для оценок С и D)** |
| **1** | Надежность в эксплуатации |  |  |
| **2** | Удобство в эксплуатации |  |  |
| **3** | Экологическая безопасность |  |  |
| **4** | Надежность упаковки для транспортирования и хранения |  |  |
| **5** | Качество эксплуатационной документации, достаточность и полнота представленной информации |  |  |
| **6** | Достаточность информации в Руководстве по эксплуатации для качественного выполнения монтажа, наладки и обслуживания продукции |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | 1. Сколько Ваше предприятие работает  с ООО «Самараволгомаш» | |  |  | менее 5 лет | |  |  | |  | 5-10 лет | |  |  | |  | более 10 лет |  1. Что позволило бы Вам увеличить объем закупок нашей продукции? | | | |
|  |  | сокращение сроков выполнения заказов | |
|  | улучшение технических характеристик | |
|  | расширение номенклатуры изделий | |
|  | снижение цены продукции | |
|  | другое: |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. Рекомендовали бы Вы приобрести нашу продукцию другим потребителям? |  | да | |
|  | нет, потому что: |  |

1. Ваши замечания и предложения

|  |
| --- |
|  |
|  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование предприятия:  Контактное лицо: |  |  |
| ФИО: |  |  |
| Должность: |  |  |
| Дата заполнения: |  |  |

**Заполненную анкету просим направить в наш адрес:**

443042, Россия, Самарская область, г. Самара, ул. Белорусская, д.88

Факс: (846) 3091056, 3091219

E-mail: [svmsales@samaravolgomash.ru](mailto:svmsales@samaravolgomash.ru) , [mail@samaravolgomash.ru](mailto:mail@samaravolgomash.ru)

**Выражаем Вам свою признательность за заполненную анкету!**